

# AGB

## ALLGEMEINES, GELTUNGSBEREICH

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden.
2. Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

## ANGEBOTE

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

## KUNDENINFORMATION AUSFALLGEBÜHREN

Ihr vereinbarter Termin bei Beautyzz ist ausschließlich für Sie reserviert. Aus diesem Grund sagen Sie bitte Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, schriftlich mindestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin ab. Für nicht oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine stellen wir Ihnen eine Rechnung in Höhe von **50% der jeweiligen Behandlungsgebühr** gemäß § 615 BGB. Mögliche Aufwendungen, welche das Studio Beautyzz durch den Behandlungsausfall gespart hat, werden von der Ausfallgebühr abgezogen.

## ZAHLUNGSHINWEISE & GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AN SCHULUNGEN DER BEAUTYZZ

Die Anmeldung zur Schulung ist nur schriftlich gültig. Nach der Buchung der Schulung wird Ihnen eine Rechnung zugestellt. Die gesamte Schulungsgebühr ist bis 2 Wochen vor Schulungsbeginn auf unser Konto zu überweisen. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und alle weiteren Informationen zur Schulung. Nur mit einer schriftlichen Schulungsbestätigung ist Ihr Schulungsplatz sicher reserviert

**Der Rücktritt von einer bestätigten Schulung ist nur schriftlich möglich. Im Falle des Rücktritts werden, abhängig von dem Zeitpunkt des Rücktritts, folgende Kosten erhoben:**

2 Wochen vor Schulungsbeginn 0% der Schulungsgebühr

1 Woche vor Schulungsbeginn 50% der Schulungsgebühr

Ab 3 Tagen vor Schulungsbeginn 100% der Schulungsgebühr

Bei jedem Rücktritt oder einer Umbuchung erheben wir eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von **69,- € netto**. Diese wird in jedem Fall, auch innerhalb des kostenlosen Rücktritts, abgerechnet.

Die Rücktrittskosten sind fällig und zahlbar 14 Tage nach Rechnungsstellung.

Bei Krankheit wird gegen Vorlage eines ärztlichen Attests die Schulungsgebühr für einen späteren Zeitpunkt gutgeschrieben.

BEAUTYZZ behält sich vor, Schulungen wegen z.B. zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten oder ähnlicher unvorhersehbarer Anlässe abzusagen oder terminlich zu verschieben.

Für den Fall der Absage durch die BEAUTYZZ werden die Schulungsgebühren rückerstattet oder auf Wunsch für einen späteren Schulungstermin gutgeschrieben. Ein weitergehender Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

## WICHTIGE INFORMATION

Bitte beachten Sie, dass wir Termine, welche nicht 24 Stunden vor dem Termin schriftlich oder mündlich abgesagt werden, zu 50% laut BGB § 615 berechnen werden.